



绩效指标	产出指标						台防冻寒潮设备采购种类，≥5种，（实际采购种类25种）；资料印刷（《松江物业》简报）期数，≥4期，4期
			服务响应率	≥90%			
		质量指标	验收合格率	合格	10	10	该指标修改为维修服务验收合格率，100%，100%；应急项目验收合格率，100%，100%；白蚁宣传活动内容与主题匹配度，匹配，匹配；各类设备采购验收合格率，100%，100%；白蚁巡查考核验收合格率，100%，100%；《松江物业》简报内容与主题匹配度，匹配，匹配；
			应急项目完成率	合格			
			项目完成率	100%			
		时效指标	项目完成及时性	及时	10	10	该指标修改为维修服务完成及时性，及时，及时；应急项目处理及时性，及时，及时；委托管理考核及时性，及时，及时；白蚁宣传活动开展及时性，及时，及时；各类设备采购及时性，及时，及时；白蚁巡查工作开展及时性，及时，及时；简报制作发放及时性，及时，及时
			完成及时性	及时			
		成本指标	资金使用合规性	合规			该指标删除
							该指标修改为提升

效益指标	社会效益指标	居民满意度	>=85%		30	30	老旧小区居民居住环境，提升，提升；提升居民居住环境安全情况，提升，提升；提高物业整体管理水平，提升，提升；
		服务完成度	>=85%				该指标删除
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%	90%	5	5	
		行业满意度	>=85%	90%	5	5	该指标修改为：物业满意度》=85%
总分					100	94.01	