

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		法律咨询与服务						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位	上海市松江区住房保障和房屋管理局（本部）		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	250,000.00	250,000.00	116,400	10	46.56%	4.66
		其中：当年财政拨款	250000	250000		—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
	预期目标				实际完成情况			
年度总体目标	1、加强房管办依法行政能力，提升物业服务企业业务水平，从而更好为百姓服务 2、通过教育培训，提高干部职工的道德素质，不断增强干部职工的事业心和责任感，规范工作程序，提升服务意识及能力，提高整体政风行风水平。				完成聘用法律顾问1家，本年度完成诉讼2次、法律咨询75次，房管办依法行政能力得到提升。因预测不准确，实际发生诉讼少于预测数，预算执行率偏低，已核减2024年预算。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	响应率	=100%	法律顾问1家、诉讼2次、法律咨询75次。	20	20	指标修改为：1、聘请法律顾问1家，实际完成值为1家。2、诉讼类法律事务≥5次，实际完成2次。3、法律咨询数≥40次，实际完成75次。
		质量指标	案件胜诉率	=100%	服务质量良好规范、案件解决率100%。	20	20	指标修改为：1、顾问服务质量，实际完成值为良好规范。2、案件解决率，实际完成值为100%。
		时效指标	响应及时性	及时	及时	10	10	指标修改为：1、咨询服务反馈结果及时性，实际完成值为及时。2、案件诉讼解决及时性，实际完成值为及时。
	效益指标	经济效益指标	因法律纠纷进行赔付	=0	删除			删除
		社会效益指标	依法行政合格率	=100%	提高	30	30	指标修改为：依法行政能力提高，实际完成值为提高。

		可持续影响指标	依法行政，法制环境向好	向好	删除			删除
满意度指标	服务对象满意度指标	各科室满意度	>=90%	90%。	10	10	指标修改为：服务对象满意度≥90%，实际完成值为90%。	
		房管工作合法合规性满意度	>=90%	删除			删除	
总分						100	94.66	