

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		业务培训						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位	上海市松江区物业管理中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	100,000.00	100,000.00	53,360	10	53.36%	5.34
		其中：当年财政拨款	100000	100000	53360.00	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1、通过培训，使参训各方进一步提升业务水平，充分发挥自身主体责任，互相加强沟通，紧密配合； 2、及时协调解决住宅小区管理与执法等过程中存在的困难和问题，充分发挥小区“三驾马车”作用； 3、大力提升住宅小区综合治理能力，增加市民群众满意度。				2023年总共完成2次物业培训，使参训各方进一步提升业务水平，充分发挥主体责任，互相加强沟通，紧密配合，大力提升住宅小区综合治理能力，提升居民满意度。 因过程中没有发生计划中租用场地等大额费用，预算执行率偏低，在之后工作中一定注意，提高预算编制准备性			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	培训举办次数	2次	2次	20	20	
		质量指标	培训计划完成率	100%	匹配	15	15	修改为培训内容与主题匹配度，匹配
		时效指标	培训内容时效性	及时	及时	15	15	修改为培训开展及时性，及时
		成本指标	资金使用合规性	合规				删除该指标
	效益指标	经济效益指标	经济效益	显着				删除该指标
		社会效益指标	行业认可度	高	提升，加强	30	30	修改为提高物业整体管理水平，提升，提升；加强居民与物业沟通，加强，加强
	满意度指标	服务对象满意度指标	行业满意度	>=85%	95%	5	5	修改为：物业满意度>=90%,95%

			居民满意度	>=85%	90%	5	5	
总分						100	95.34	